

Reklamační formulář č.

Prodávající/servisní místo:

Verdesign, s.r.o.
Na Zbytkách 442
Staré Město, 738 01
IČ: 11938111

Údaje o reklamaci uváděné kupujícím

Číslo faktury nebo jiného dokladu prokazujícím koupi: _____

Jméno a adresa kupujícího: _____

Datum převzetí (koupě) zboží: _____

Datum podání reklamace: _____

Název nebo kód vadného zboží: _____

Popis závady:

Označení vadného dílu (pokud se závada netýká celého předmětu):

Návrh řešení reklamace (např.: bezplatná oprava, sleva):

Upozornění prodávajícího:

Pokud si to prodávající přímo nevyžádá, nezasílejte vadné zboží nebo díly zpět prodávajícímu. Místo toho v první fázi zašlete detailní fotografie vadného dílu a poškození. V případě nutnosti zaslat k posouzení vadný díl, či celé zboží, budete k tomu vyzváni pracovníkem prodávajícího. Pro zdárné vyřešení reklamace je důležité opravdu detailně popsat závadu a hlavně označení vadného dílu (dle montážního návodu), přidat fotografii návodu s vyznačením dílu. Formulář zašlete mailem na **reklamace@mobino.cz** . Je možné místo tohoto formuláře poslat obdobný dokument psaný čitelně rukou či na stroji. Pokud budete požádáni o zaslání vadného dílu na servis prodávajícího, dbejte aby byl dobře zabalený a chráněný proti dalšímu poškození. Prodávající neručí za poškození vzniklá vámi zajištěnou dopravou či poštou.